

Política Privacidad

Con el fin de proteger y garantizar la privacidad y la confidencialidad de los datos de carácter personal de los usuarios, se ha creado la presente Política de Privacidad. Esta es una prioridad para ENERCLIC INNOVATIO S.L. y por eso asumimos el compromiso de garantizar la privacidad de nuestros clientes o visitantes en todo momento.

En Enerclíc nunca solicitamos más datos de los necesarios en nuestra relación comercial con nuestros clientes. A su vez, nos comprometemos a utilizar con las máximas medidas de seguridad y confidencialidad los datos depositados en nuestra página web o formularios de clientes.

El personal interno o externo que trabaje o pudiera trabajar con nosotros y que tenga acceso a los datos facilitados, deberá cumplir con los términos establecidos, especialmente en lo que respecta al deber de confidencialidad. Estos términos serán aplicables durante la navegación en nuestra web, la utilización de nuestros formularios o la contratación y prestación de servicios.

Responsable del tratamiento de sus datos

ENERCLIC INNOVATIO S.L. con CIF B42871491, C/Elena Soriano, nº 7, CP 29006, Polígono Alameda, Málaga. Es el responsable del tratamiento de los datos relativos a las personas interesadas y garantiza la confidencialidad y la seguridad, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) según lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril. Así como en cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Tratamiento de datos

Los datos recogidos tendrán finalidades determinadas legítimas y explícitas, expuestas en el momento de su recopilación, no siendo compatibles con finalidades distintas a las ya determinadas. Los datos que se soliciten serán aquellos imprescindibles para identificar y atender solicitudes, resolver cuestiones planteadas o por la propia prestación de servicios contratados.

Los titulares cuyos datos personales vayan a ser utilizados serán informados por Enerclíc, antes de su recogida, respetando los requisitos de esta Política de Privacidad y prestando su consentimiento preciso del tratamiento de sus datos.

La información que los usuarios proporcionen en línea (a través de internet o por correo electrónico), puede ser recogida y utilizada por otros. Por lo que Enerclíc no se responsabiliza de que dicha información pueda ser recopilada, almacenada o tratada por un tercero sin autorización; debido a que ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para que esto no suceda.

Los datos obtenidos de terceros pueden proceder de:

- La página web de Enerclíc recoge los datos de carácter personal, que los usuarios deciden voluntariamente entregar en los campos obligatorios que existen en los formularios disponibles en la página web.
- Mediante los formularios, los usuarios pueden realizar consultas, solicitar presupuestos, solicitar información, darse de alta en Enerclíc, inscribirse en ofertas de empleo o recibir información corporativa de Enerclíc.
- A través de estos formularios los usuarios dan su consentimiento en el tratamiento de sus datos y serán responsables de la autenticidad y veracidad de la información facilitada, siendo su responsabilidad evitar el error y actualizar sus datos.
- Los datos personales también pueden provenir de los correos electrónicos recibidos en info@enerclíc.es. Esta información se aloja en servidores propios de Enerclíc, ubicados en España.
- También pueden recibirse datos personales mediante contacto telefónico, debiendo facilitar el usuario su teléfono, nombre, y demás datos que se soliciten y se consideren necesarios.

En caso de no facilitar la información solicitada y marcada como obligatoria, no se podrán ofrecer a este usuario los servicios o productos solicitados, ni enviar la información solicitada.



La conservación de los datos personales será durante el periodo de tiempo que pudiera surgir algún tipo de responsabilidad legal.

Derechos de protección de datos

Los derechos de protección de datos ofrecen las garantías pertinentes, que permiten controlar los datos personales y evitan que sean utilizados de forma ilícita para su privacidad o integridad.

Cualquier persona podrá ejercer sus derechos legítimos y solicitar los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso**

Se podrá solicitar información acerca de si se están utilizando datos suyos.

- **Derecho de rectificación**

Se podrá solicitar la rectificación de datos, en caso de que estos sean incorrectos.

- **Derecho de supresión**

Se podrá solicitar la supresión de datos en caso de que sean incorrectos o se desee que sean eliminados.

Enerclíc deberá eliminar los datos inmediatamente cuando los datos ya no sean necesarios para los fines establecidos; la persona afectada retire el consentimiento de tratamiento de datos y no exista otro fundamento jurídico; el afectado se oponga al tratamiento de sus datos por haber sido procesados de forma ilegal o cuando los datos deban cumplir con una obligación legal nacional y/o comunitaria.

- **Derecho de portabilidad**

Permite obtener y trasladar los datos personales de una entidad a otra de forma segura y fácil. Este derecho sólo aplicará si el trámite de tratamiento se ha realizado de forma automatizada, es decir, mediante procesos electrónicos.

- **Derecho de limitación**

Se podrá solicitar en cualquier momento la limitación del tratamiento de datos. Esto ocurrirá cuando sea ilegal conforme a la legislación vigente; cuando contradiga la precisión de los datos tratados y Enerclíc deba determinar la exactitud de los mismos; y cuando el afectado requiera sus datos personales para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales.



- **Derecho de oposición de sus datos personales**

Según la normativa de protección de datos este derecho permite la oposición a que el responsable de tratamiento de datos realice un tratamiento de sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando se realice en base a una misión de interés público o en la elaboración de perfiles.
- Cuando tenga como misión la mercadotecnia directa o elaboración de perfiles.

Uso de datos personales

Los datos que solicitamos a los clientes son los pertinentes y estrictamente necesarios para cumplir con las siguientes finalidades:

- Establecer la relación comercial: venta de productos y envío de los mismos, gestión de garantías y devoluciones. Envío de información comercial de nuestros productos a los clientes que expresamente hayan dado su consentimiento para recibirla.
- Los usuarios tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Los usuarios podrán solicitar la limitación en el tratamiento de sus datos en las circunstancias establecidas en el art. 18 del RGPD, siendo únicamente conservados para el ejercicio o defensa ante posibles reclamaciones.
- En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- La empresa cumple con los requisitos establecidos en el artículo 7 de LOPDGDD, por lo que no se recoge información de menores de 14 años, debido a la protección de datos de menores de edad.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos.



Medidas de seguridad

Enerclíc ha adoptado las medidas de seguridad necesarias técnicas y organizativas que garanticen la seguridad de los datos personales y se evite su pérdida, alteración o tratamiento con fin inadecuado no autorizado. Considerando la evolución de los medios tecnológicos, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos de exposición.

ENERCLIC INNOVATIO S.L. se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a la legislación vigente.

Para ejercer sus derechos puede contactar directamente con nosotros: ENERCLIC INNOVATIO S.L. Dirección postal: Calle Elena Soriano, 7 | 29006 Málaga, España +34 952 02 50 80 | info@enerclíc.es. Enerclíc se reserva el derecho de modificar o completar esta Política de Privacidad en cualquier momento, con el objeto de adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a los dictámenes o informes emitidos por la Agencia Española de Protección de Datos o el Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD).

En cualquier caso, siempre puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

