



ENERCLIC INNOVATIO en su compromiso con el desarrollo de proyectos en el ámbito de la generación de soluciones integrales para la digitalización a través de sensórica, comunicaciones y control en la gestión inteligente de la energía, busca ofrecer la mejor opción del mercado a sus clientes, es por ello, que nos adaptamos a sus necesidades, manteniendo una alta calidad, sostenibilidad y un precio competitivo en nuestros productos.

La Dirección de **ENERCLIC INNOVATIO** enfoca su Sistema de Gestión Integrado para organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de nuestros productos, la satisfacción del cliente, la prevención de la contaminación, el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **ENERCLIC INNOVATIO** se basa en:

- La responsabilidad con la Calidad es de todos los integrantes de la empresa empezando desde la dirección.
- La flexibilidad en los procesos de venta y entrega de los dispositivos, brindando un servicio integral que cumple necesidades técnicas, de precio y plazos de entrega.
- Una planificación, ejecución, revisión y mejora del Sistema de Gestión Integrado, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Nuestra organización está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de nuestros productos.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental y asociada a nuestros productos, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Promover un uso eficiente y responsable de los recursos, intensificando de manera continua nuestra gestión, para proteger el medio ambiente, previniendo la contaminación con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de apoyo, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Prestamos la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que estas pudieran representar para nuestra operación.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del Sistema de Gestión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de todos nuestros trabajadores y colaboradores, ya que es el marco para la definición de nuestros objetivos.

En Málaga, marzo de 2025